



POLITIQUE QUALITÉ

L'Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) évolue dans un environnement particulier marqué par des difficultés dans la mobilisation des ressources financières, une réglementation des achats contraignante, la multiplicité des intervenants, et la pandémie à la COVID-19 qui impactent durablement sa gestion des eaux usées et pluviales.

Malgré ces multiples défis, depuis 2007, l'ONAS s'efforce d'améliorer en continue ses performances à travers son SMQ conformément à sa vision :

"Un établissement public moderne et performant, moteur de l'accès universel à l'assainissement à l'horizon 2030"

Pour accroître la satisfaction de nos clients et autres parties intéressées et faire évoluer favorablement nos performances, notre politique s'appuie sur la mise en œuvre de notre plan stratégique à travers les axes suivants :

- Axe 1 : l'efficacité opérationnelle
- Axe 2 : l'amélioration du réseau d'assainissement
- Axe 3 : le respect des exigences réglementaires
- Axe 4 : la performance budgétaire
- Axe 5 : l'entretien et le développement des compétences et du savoir-faire
- Axe 6 : l'écoute permanente de nos parties intéressées à travers un dispositif permettant de mieux cerner et comprendre l'évolution de leurs besoins et attentes

Nous nous engageons à satisfaire les exigences de nos usagers ainsi que l'ensemble des exigences applicables mais surtout à mettre à disposition, les ressources nécessaires à l'atteinte de nos objectifs et l'amélioration continue de notre système de management de la qualité.

Le Directeur Général
Office National
de l'Assainissement
du Sénégal
Le Directeur Général



Juillet 2021

Ababakar MBAYE

L'assainissement pour un meilleur cadre de vie