



**REPUBLIQUE DU SENEGAL**

Un Peuple - Un But - Une Foi

---

**MINISTERE DE L'HYDRAULIQUE ET DE L'ASSAINISSEMENT**

---

**OFFICE NATIONAL DE L'ASSAINISSEMENT DU SENEGAL**



---

# **RAPPORT MENSUEL D'ACTIVITES**

---

**Novembre 2018**

# TABLE DES MATIÈRES

<b>RAPPORT MENSUEL D'ACTIVITES</b> .....	1
<b>TABLE DES MATIÈRES</b> .....	2
<b>SIGLES ET ABBREVIATIONS</b> .....	3
<b>INTRODUCTION</b> .....	4
<b>GESTION DES RESSOURCES HUMAINES</b> .....	5
1.1. Traitement de la paie mensuelle .....	5
1.1.1. Les effectifs concernés .....	5
1.1.2. Indicateurs et suivi budgétaire .....	5
1.2. Santé au travail .....	5
<b>GESTION DES DEPARTEMENTS INTERNES</b> .....	6
<b>SYSTEME QUALITE SECURITE ET ENVIRONNEMENT</b> .....	6
<b>COMMUNICATION, RELATIONS PUBLIQUES (DCRP)</b> .....	9
2.1. La communication institutionnelle : .....	9
2.2. La communication de masse .....	10
2.3. La communication sociale .....	10
2.4. Le suivi IEC des projets.....	10
<b>DIRECTION DU PARTENARIAT TECHNIQUE</b> .....	12
3.1. Tableau de suivi des indicateurs: .....	12
3.2. Analyses des résultats .....	12
3.3. L'Ecoute client.....	13
3.4. La gestion des réclamations .....	13
<b>DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION</b> .....	15
<b>DIRECTION DES TRAVAUX</b> .....	16
<b>TABLEAU DE SYNTHESE DES PROJETS</b> .....	16
<b>DIRECTION DU CONTROLE ET DE L'EXPLOITATION</b> .....	19
5.1. Mise à jour du SIG .....	19
5.2. Suivi des activités de la DEC .....	20
5.3. Gestion des stations d'épuration .....	20
<b>PERSPECTIVES</b> .....	22

## **SIGLES ET ABREVIATIONS**

<b>AC</b>	: Agence Comptable
<b>ACP</b>	: Agent Comptable Particulier
<b>APD</b>	: Avant-Projet Détaillée
<b>APS</b>	: Avant-Projet Sommaire
<b>CCRP</b>	: Cellule de Communication et des Relations Publiques
<b>CDD</b>	: Contrat à durée déterminée
<b>CDI</b>	: Contrat à durée Indéterminée
<b>CDP</b>	: Contrat De Performance
<b>CPM</b>	: Cellule de Passation des Marchés
<b>CRD</b>	: Comité de Règlement des Différents
<b>DAF</b>	: Direction Administrative et Financière
<b>DAO</b>	: Demande d'Appel d'Offres
<b>DCMP</b>	: Direction Centrale des Marchés Publics
<b>DEEC</b>	: Direction de l'Environnement et des Etablissements Classés
<b>DET</b>	: Direction des Etudes et Travaux
<b>DEX</b>	: Direction de l'Exploitation
<b>DG</b>	: Direction Générale
<b>EIES</b>	: Etude D'Impact Environnementale et Sociale
<b>GPEC</b>	: Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Carrières
<b>IEC</b>	: Information, Education Communication
<b>ONAS</b>	: Office National de l'Assainissement du Sénégal
<b>PDA</b>	: Plan Directeur d'Assainissement
<b>QSE</b>	: Qualité Sécurité Environnement
<b>SG</b>	: Secrétariat Général
<b>SMQ</b>	: Système de Management de la Qualité
<b>STEP</b>	: Station d'Epuration
<b>TDR</b>	: Termes de Référence

## INTRODUCTION

---

Pour améliorer ses performances et aspirer à l'atteinte des objectifs de développement durable (ODD) à l'horizon 2030, l'Office National de l'Assainissement du Sénégal (ONAS) a planifié un ensemble d'activités à exécuter. La réalisation de ces activités permettra l'atteinte des objectifs assignés pour la période concernée.

Le présent rapport permet, à cet effet, d'apprécier l'évolution des activités engagées par l'ONAS, et ainsi de faire le bilan des réalisations dans le courant du mois de novembre 2018.

Il permettra ainsi de comparer les performances réalisées avec les cibles initialement prédéfinies pour l'exercice en cours. A cet effet, des recommandations seront faites en vue de l'amélioration des performances pour le mois de novembre 2018, seule gage pour l'atteinte des objectifs annuels initialement fixés.

## GESTION DES RESSOURCES HUMAINES

Durant le mois de novembre, la Direction des Ressources Humaines a accompli diverses activités relativement aux attributions et missions qui lui sont dévolues et qui se résument comme suit :

### 1.1. Traitement de la paie mensuelle

#### 1.1.1. Les effectifs concernés

L'effectif concerné est au nombre de 252 agents dont 2 en CDD. L'effectif permanent est composé de 88 cadres, 105 agents de maîtrise et 44 ouvriers-employés.

#### 1.1.2. Indicateurs et suivi budgétaire

Indicateurs de performance	Mois en cours		Cumul Période	
	Budget mensuel	Mois en cours	Budget période	Cumul Fin août
Total Masse Salariale	241 500 000	454 074 260	2 656 500 000	2 006 741 860
Heures Supplémentaires	916 666	405 198	10 083 326	2 397 751
Congés Payés	19 166 666	22 422 502	210 833 326	199 088 339
Salaire Prestataires	40 833 333		449 166 663	454 074 260
% Heures Sup / Masse Sal.		0.08%		0.11%
Congés Payés / Masse Salariale		4.93%		9.92%
Prestataires / Masse Salariale				22.67%
Frais de formation	7 083 333		70 833 330	86 695 429

### 1.2. Santé au travail

Durant la période du 01 au 25 Novembre 2018 la division infirmerie, qui a pour objectif d'éviter toute altération de la santé des travailleurs, a effectué :

- 128 consultations réparties comme suit :
  - 65 pour le personnel soit 50,8%
  - 18 pour les familles soit 14,1 %
  - 45 pour les prestataires soit 35,1%
- Des soins ;
- Des sensibilisations individuelles non chiffrées ;
- Des consultations pré et post natales (CPN) ;
- Le suivi en matière de planification familiale, deux visites médicales d'embauche.

## GESTION DES DEPARTEMENTS INTERNES

### SYSTEME QUALITE SECURITE ET ENVIRONNEMENT

Les activités du département se scindent en trois sous-groupes :

- 1) Qualité,
- 2) Environnement,
- 3) Sécurité.

QUALITE	
Activités	Etat d'avancement / Observations
Préparation à la certification à la Norme ISO 9001 Version 2015.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finalisation des actions issues de l'audit de suivi anticipé.</li> <li>▪ Suivi et évaluation des actions mises en œuvre face aux risques et opportunités. Mise à jour de la matrice des risques et opportunités.</li> <li>▪ Visites périodiques des STBV délégués à DELVIC et des STEP de Rufisque, Niayes et Cambérène : suivi de l'efficacité du traitement mis en place (dispositif de floculation et curage) et des résultats obtenus par le laboratoire dans le cadre de la mise en conformité des effluents rejetés.</li> <li>▪ Accompagnement de la Direction des ressources humaines pour la réalisation des évaluations à froid.</li> <li>▪ Visite d'une usine de fabrication de tuyaux PVC : CSIP en vue d'établir un partenariat pour l'utilisation des tuyaux conformes aux normes NF EN ISO 1452 / 1401 dans le cadre de la conformité des matériaux employés par le processus Réalisation des travaux de raccordement.</li> <li>▪ Suivi écarts et plan d'actions audit précédent.</li> </ul>
Suivi du SMQ.	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Finalisation des revues de processus : neuf processus revus sur onze (tous les processus à l'exception des processus pilotage et conception développement ont été revus).</li> <li>▪ Planification des audits internes.</li> <li>▪ Réunion de cadrage des auditeurs et mise en œuvre des activités d'audit : un échantillonnage a été fait et</li> </ul>

	<p>a retenu l'ensemble des processus de réalisation et les processus de management ainsi que deux processus supports sensibles afin de vérifier l'efficacité des actions entreprises suite aux dysfonctionnements décelés dernièrement.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Mise à jour de la procédure PO013 concernant l'évaluation des fournisseurs.</li> <li>▪ Suivi performance des processus de l'organisme via les indicateurs mensuels.</li> <li>▪ Préparation de la revue de direction.</li> <li>▪ Planification formation des correspondants qualité.</li> <li>▪ Formalisation du plan prévisionnel de management qualité 2019.</li> </ul>
--	---

Concernant, les activités environnementales, elles portent essentiellement sur le suivi des études d'impact environnemental et des plans de gestion environnementale et sociale.

ENVIRONNEMENT	
Activités	Etat d'avancement / Observations
<b>PEAMIR</b> Etudes environnementales spécifiques	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Observations finalisées et transmises au consultant sur les rapports provisoires d'AEI de Koungheul, Mbirkilane et Malem Hodar et les rapports d'EIES de Guinguinéo et Nioro.</li> </ul>
<b>PDBH :</b> Finalisation de la procédure d'EIES du PDBH	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participation à la réunion téléphonique entre ONAS, DEEC et AFD en vue de la mise à jour de l'étude d'impact environnemental aux normes de la SFI.</li> </ul>
<b>PROJET 10 VILLES :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Etudes environnementales du Pole de Dakar.</li> <li>▪ AEI de Saint Louis.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cambérène : en attente du rapport final.</li> <li>▪ EIES de Rufisque : le rapport corrigé transmis à la DEEC. En attente retour de la DEEC.</li> <li>▪ Transmission du rapport corrigé à la DEEC pour validation. En attente retour.</li> <li>▪ Mission de suivi environnemental du pôle Nord.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de la mise en œuvre des PGES : Revue des documents de projets envoyés par la mission de contrôle.</li> </ul>
EES du PDA d'Oussouye, de Kolda et de Vélingara	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapports transmis à la DEEC pour validation en Comité Technique.</li> </ul>
EIES de Kanel, Koumpentoum, Goudiry, Médina yoro Foula, Ourosogui, Ranérou	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Transmission des TDRs validés au consultant via la DEP pour les projets de Koumpentoum et Goudiry. En attente production du rapport par le consultant</li> <li>▪ Programmation des autres visites de sites en cours.</li> </ul>
Omniprocasseur V1 :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comité technique initialement prévu le 23/11 reporté à une date ultérieure en raison de l'indisponibilité de la DEEC.</li> </ul>
EES du PDA de DIAMNIADIO ET LAC ROSE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapports transmis à la DEEC en vue de sa validation en Comité Technique Régional.</li> </ul>
Projets d'assainissement de Fatick et Cité Soleil	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Suivi de la mise en œuvre des PGES.</li> <li>▪ Participation à la réunion mensuelle Cité Soleil.</li> <li>▪ Mission de suivi environnemental effectué à Fatick.</li> </ul>

## SECURITE

Activités	Etat d'avancement / Observations
Evaluation des risques Professionnels de l'ONAS :	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Rapport en cours de finalisation.</li> </ul>
Suivi de la Désinfection/ Désinsectisation/Sécurisation par le Service National d'Hygiène	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Pulvérisation du Siège faite, Programmation faite pour Cambérène</li> </ul>
Sécurité incendie	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Devis déposés pour la salle des serveurs au niveau de la DAF</li> </ul>
Commande des EPI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Visite du magasin effectuée pour état des lieux sur le stock d'EPI ;</li> <li>▪ Confection d'une base de données pour les chaussures de sécurité en cours.</li> </ul>
Établissement des Fiches de données de sécurité pour le labo	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FDS revues et transmises au labo pour archivage.</li> </ul>

## **COMMUNICATION, RELATIONS PUBLIQUES (DCRP)**

Durant le mois de novembre, les activités du département se sont déroulées comme suit :

### **2.1. La communication institutionnelle :**

L'une des missions principales confiées au DCRP, est d'assurer la visibilité de l'entreprise et de ses projets.

A cet effet, la communication institutionnelle s'est matérialisée sous plusieurs formes :

#### **La communication digitale :**

La communication digitale est un levier important du département de la Commutation et des Relations Publiques. Elle permet de concevoir une visibilité accrue des activités de l'entreprise.

Quelques activités phares du mois d'aout ont été relayées sur les réseaux sociaux :

Plusieurs activités phares ont été partagées avec les internautes au niveau du site et des réseaux sociaux de l'ONAS à travers la publication d'articles et de vidéos. Ces activités sont ainsi déclinées :

- Partage avec les internautes des actualités de l'ONAS : les articles et vidéos ont été publiés au niveau du site et des réseaux sociaux de l'ONAS ;
- Edition du magazine bimestriel ONAS MAG ;
- Conception et réalisation de spots TV (03) : Trois spots sont en cours de validation. Ils portent sur la baie de Hann, Cité Soleil, les travaux d'assainissement en cours.

#### **La diffusion de vidéo et publication d'articles de presse**

Toutes les activités organisées durant ce mois à savoir les visites et ateliers ont fait l'objet de publication par la presse nationale (RTS, 2STV, 7TV, TFM, Seneweb, Dakar-Actu, Leral, Sénégal 7, Le Soleil, L'Observateur, Le Quotidien, L'Enquête, etc...).

#### **Le sponsoring**

L'ONAS a sponsorisé durant ce mois, les activités du Dahira Tidiane de l'ONAS. Dans le cadre du Gamou de Tivaouane 2018, une insertion a été faite dans le magazine officiel du Gamou.

#### **L'édition du magazine ONAS MAG et mise à jour des supports de communication**

Le magazine bimestriel ONAS MAG est finalisé et le cahier de l'Assainissement sur les réalisations dans les villes religieuses est en cours.

Une plaquette d'information sur tous les projets d'assainissement de l'ONAS est élaborée.

## **2.2. La communication de masse**

Elle est déroulée sous plusieurs formes :

### **Organisation de mobilisations sectorielles :**

L'organisation de réunions communautaires à Dakar et dans les autres villes, a permis de toucher le public et d'amener les autorités locales à s'approprier les ouvrages de l'ONAS avec la mise en place des comités de surveillance.

### **Partenariat avec la presse :**

Les différentes activités organisées au courant du mois ont été relayées par la presse écrite et audio-visuelle. Dans le cadre de la campagne de sensibilisation, la presse locale a été plus utilisée.

Le Cahier de l'Assainissement sur les projets est en cours de finalisation.

Les différents avis mis à la disposition du DCRP par la CPM ont fait l'objet de publication.

## **2.3. La communication sociale**

La campagne de sensibilisation et d'information des populations des villes assainies avec le Cabinet INOVA se poursuit et l'accent a été mis au niveau des quartiers proposés par les services régionaux, les localités où les problèmes de comportement sont plus récurrents.

Les leaders locaux ainsi que les services d'hygiène et les districts sanitaires ont été impliqués pour la promotion des bonnes pratiques pour des ouvrages durables. La communication de proximité a été jumelée à des communiqués dans les radios communautaires pour une bonne appropriation du réseau par les usagers.

## **2.4. Le suivi IEC des projets**

Il s'agit des projets d'assainissement de la Cité Soleil et environs, Joal-Fadiouth, Ziguinchor, Fatick et du projet d'assainissement des 10 villes.

Ce suivi a ainsi permis de :

- évaluer les stratégies adoptées par les cabinets d'iec pour l'atteinte des objectifs ;
- évaluer les performances réalisées ;
- donner des orientations aux cabinets pour une meilleure mise en œuvre des activités.

Pour les projets de Cité Soleil et environs, Fatick, Ziguinchor et Joal, les cabinets ont mis en place les comités de surveillance et l'objectif visé est l'appropriation du projet par les bénéficiaires pour de bons comportements à l'égard des infrastructures d'assainissement.

En ce qui concerne le programme d'assainissement des 10 villes, les activités dans les zones du pôle 2 et 4 ont démarré. Une séance de validation des supports de communication a été organisée dans les locaux du DCRP et les rapports sont en train d'être transmis.

## DIRECTION DU PARTENARIAT TECHNIQUE

L'évolution des indicateurs liés à l'activité commerciale et à la gestion de la clientèle se présente comme suit pour le mois de novembre 2018.

### 3.1. Tableau de suivi des indicateurs:

INDICATEURS	OBJECTIFS	RESULTATS AOUT
Temps de réponse élaboration devis	5	4
Taux de traitement des devis	80%	93%
Chiffres d'affaires Branchements Classiques	505 000 000 FCFA	447 288 576 FCFA
Chiffres d'affaires Branchements sociaux	10 000 000 FCFA	-
Taux d'encaissement sur devis établis	55%	67%
Chiffres d'affaires eaux épurées	3 000 000 FCFA	1 923 381 FCFA
Chiffres d'affaires boues stabilisées	1 500 000 FCFA	1 427 279 FCFA
Chiffres d'affaires STBV	30 000 000 FCFA	39 362 827 FCFA
Nombre de branchements collectifs réalisés	1 500	719
Linéaire de réseaux collectifs posés	370 KM	2,109KM
Taux de satisfaction qualité accueil	80%	96%
Nombre de réclamations reçues	-	116
Taux de traitement des réclamations	90%	63%

### 3.2. Analyses des résultats

#### 1. Demandes et Etablissement devis

##### Temps de réponse élaboration devis et taux de réalisation devis dans les délais :

Au total **106** demandes de branchement ont été enregistrées à Dakar, réparti en deux (02) lot :

- Soixante (**60**) pour la zone de Pikine Technopole dont les études sont en cours ;
- Et un autre lot de quarante-six (**46**) demandes de branchement traités avec un temps de réponse moyen de **3 jours** en moyenne et un taux devis réalisé dans les délais de (**86%**) contre **80%**.

##### Taux d'encaissement sur devis établis :

Le taux d'encaissement enregistré est de **72%** contre une cible de **55%**.

L'opération de recouvrement des impayés démarrée en octobre se poursuit. Les sommes recouvrées à ce jour se chiffrent à **396 538 F** sur un total de **18 747 678 CF CFA** pour les particuliers et **18 996 993 F CFA** pour les promoteurs.

## Tableau du chiffre d'affaires des branchements classiques :

Le chiffre d'affaires sur les branchements classiques est de **32 903 409 F.CFA TTC correspondant à 50** nouveaux branchements payés et **104 ml** d'extension de réseau à Dakar et dans les régions.

### 2. Suivi Travaux De Branchement Particuliers, PME-PMI

Pour assurer une meilleure performance, le suivi des branchements en PME-PMI se fait périodiquement en relation avec le Service Mètre et le Service Contrôle.

Libellés	Résultats	Observations
Nombre demande reçues	<b>04</b>	-
Nombre devis établis	<b>04</b>	-
Nombre de devis payés	<b>03</b>	-
Nombre devis établis avec TC	<b>02</b>	demandes d'autorisation de TC en cours d'études
Temps de réponse moyen étude	<b>4 jours</b>	RAS
Taux de devis traités dans les délais	<b>75%</b>	cible 80% non atteinte

### 3.3. L'Ecoute client

Sur un échantillonnage de treize (13) grilles disponibles dans le mois, un bon taux de satisfaction par rapport à l'accueil a été noté.

Sur l'exploitation des grilles, les recommandations formulées ont été :

- Autoriser les paiements par chèque (non certifié) ;
- Augmenter le taux de desserte ;
- Faire des fiches d'informations avec le barème des tarifs appliqués et autre couts fixes ;
- Remettre en état des lieux après les interventions (pompage des flaques d'eaux après intervention) ;
- Diligenter le traitement des réclamations.

### 3.4. La gestion des réclamations

Au total, **quatre (04)** réclamations ont été enregistrées sur le mois de novembre soit un cumul de 116 fiches ouvertes. Elles concernent principalement :

Type de réclamations	Nombre de réclamations	Service chargé du traitement
Regard démembré	1	
Affaissement	1	DEC
Absence couvercle	1	
Bouchons sur le réseau	1	
<b>TOTAL</b>	<b>4</b>	

Le taux de traitement global des réclamations est de **63%** contre **90%**. Une fiche de non-conformité a été ouverte à cet effet. Il urge de mettre en place un plan d'actions efficace allant dans le sens de corriger tous les manquements liés aux traitements des dite fiches.

## DIRECTION DES ETUDES ET DE LA PLANIFICATION

---

Durant le mois d'Octobre, la direction a travaillé sur le renouvellement du Contrat de performance ainsi que sur les contrats d'objectifs directionnels. En plus des missions qui lui sont propres. Le portefeuille des projets d'études suivi au niveau de la direction des Etudes et de la Planification se présente comme suit :

- **les Etudes financées par le BCI** concernent la réalisation de Plans directeurs d'assainissement (PDA) des eaux usées et des eaux pluviales dans les villes de Vélingara, Kolda, Bignona, Cap Skirring, Goudiry, Koumpentoum, Kanel, Ourossogui, Ranérou, Linguère, Dahra, Kébémér, Dagana, Podor, Oussouye, Goudomp, Koungueul, Malem Hodar, Mbirkilane, Médina Yoro Foula, Guinguinéo, Nioro du Rip, Bambey, Guédiawayes et Saly ;
- **les Etudes financées par l'Union Européenne** concernent la réalisation de Plans directeurs d'assainissement (PDA) des eaux usées et des eaux pluviales dans les villes de Mbour, Richard-Toll, Diourbel, Kaolack et Ziguinchor ;
- **les Etudes financées par la BADEA** concernent la réalisation de Plans directeurs d'assainissement (PDA) des eaux usées et des eaux pluviales dans les villes de Kaffrine, Sédhiou et Thiès ;
- **les études financées par la Banque Mondiale (IDA)** concernent essentiellement les Etudes d'Assainissement des eaux usées du Système Est de Dakar.

## **DIRECTION DES TRAVAUX**

---

### **TABLEAU DE SYNTHÈSE DES PROJETS**

De janvier à novembre 2018, on a constaté les réalisations suivantes dans les différents projets. Pour certains, la passation étant toujours en cours, aucune activité n'a encore été réalisée.

Le rapport d'avancement des travaux donne une analyse générale des activités ayant été réalisées.

N°	INTITULE DU PROJET	BAILLEURS	BUDGET (F CFA)	NIVEAU DE REALISATION		COMMENTAIRES
				Physique	Financier	
01	Assainissement cité Soleil et environs	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BADEA</li> <li>▪ OFID</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	9 500 000 000	90%	87%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fin Marché de base en Juillet 2018 ;</li> <li>▪ Fin Marché Avenant en octobre 2018.</li> </ul>
02	Assainissement des eaux usées des Almadies à Dakar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	236 681 546	100%	96%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fin travaux prévu en avril 2018.</li> </ul>
03	Assainissement des eaux usées à Ziguinchor-phase prioritaire	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	4 761 602 902	50%	48%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Retard de paiements.</li> <li>▪ Fin travaux en juin 2018, pour le réseau ;</li> <li>▪ Fin travaux en mars 2019, pour la STEP.</li> </ul>
04	Assainissement de la commune de Fatick	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOAD</li> <li>▪ Etat Sénégal</li> </ul>	11.000.000.00 0	88%	80%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fin travaux prévu en fin avril 2018.</li> </ul>
05	Assainissement de Joal-Fadiouth	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Banque Mondiale</li> </ul>	6 460 000 000	99.7%	89.6%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Fin travaux prévu en fin avril 2018.</li> </ul>
06	Travaux de branchements sociaux dans les villes assainies	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Banque Mondiale</li> </ul>	4 067 727 740	20%	20%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Début travaux prévus en avril 2018.</li> </ul>
07	Projet dépollution nord ville de Dakar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BID</li> <li>▪ Etat Sénégal</li> </ul>	41.994.367.14 0	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Début travaux prévus en avril 2018.</li> </ul>
08	Projet d'assainissement de la ville de Saint-Louis	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BADEA</li> <li>▪ Etat Sénégal</li> </ul>	8 175 000 000	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Recrutement de l'Entreprise en cours ;</li> <li>▪ Début travaux prévus en Juin 2018.</li> </ul>

09	Projet de soutien au changement climatique a la station d'épuration de Cambérène	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ FND</li> </ul>	2 623 000 000	0%	16%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Elaboration dossier d'exécution en cours.</li> </ul>
10	Projet de dépollution de la baie de Hann de la ville de dakar	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ AFD</li> <li>▪ Pays Bas</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	39 700 000 000	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Validation DAO en cours.</li> </ul>
11	Projet d'assainissement des 10 villes / pole1 : Cambérène, Pikine & Rufisque	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	16 254 102 382	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Validation dossier d'exécution en cours ;</li> <li>▪ Retard dans le règlement de l'avance de démarrage.</li> </ul>
12	Projet d'assainissement des 10 villes / pole2 : Saint-Louis, Louga & Tivaouane	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	25 628 239 355	5.5%	5.7%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Travaux en cours pour Louga</li> <li>▪ Validation dossier d'exécution en cours pour Saint-Louis et Tivaouane ;</li> <li>▪ Retard dans le règlement de l'avance de démarrage.</li> </ul>
13	Projet d'assainissement des 10 villes / pole3 : Kaolack & Touba	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	17 363 826 262	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Validation dossier d'exécution en cours ;</li> <li>▪ Retard dans le règlement de l'avance de démarrage.</li> </ul>
14	Projet d'assainissement des 10 villes / pole4 : Tamba & Matam	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BOAD</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	28 062 015 476	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les travaux ont débutés ;</li> <li>▪ Avance de démarrage payée.</li> </ul>
15	Projet d'assainissement des eaux usées de la corniche Ouest	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ BADEA</li> <li>▪ Etat du Sénégal</li> </ul>	9 168 269 625	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Validation DAO en cours</li> <li>▪ Début travaux prévu en juillet 2018.</li> </ul>

## DIRECTION DU CONTROLE ET DE L'EXPLOITATION

### 5.1. Mise à jour du SIG

À la troisième semaine du mois de novembre, les équipes de Dakar et régions ont pu inspecter une bonne partie des différents réseaux. Leurs performances sont présentées sur le tableau, ci-dessous.

Villes Assainies	Situation en fin 2017	Situation à la fin de la 1 <sup>ère</sup> phase de collecte	Situation de la 2 <sup>ème</sup> phase de	Evolution
Richard Toll	73,49%	100%	100%	26,51%
Mbour	94,00%	94,00%	94%	0,00%
Diourbel	79,10%	100%	100%	20,90%
Dakar et Rufisque	9,50%	80,48%	95,56%	86,06%
Louga	11,21%	52,78%	57,42%	46,21%
Saint-Louis	22,64%	44,85%	44,85%	22,21%
Kaolack	33,27%	44%	48,11%	14,84%
Thiès	8,51%	35,84%	38,34%	29,83%

On note que la pause de la première phase ne concerne pas les régionaux. Les responsables régionaux ont poursuivi la collecte en fonction de la disponibilité de leurs équipes. Le retard qu'ils ont accusé n'aura pas un impact financier, car ce sont leurs agents qui sont chargés de mener cette activité à terme.

#### Zone nord

Le service a mis une équipe sur le terrain pour continuer la collecte du réseau E.P. et E.U au niveau de la ville de Saint Louis. Après une vérification des données collectées nous avons vu qu'une partie du réseau n'est pas inspecté. Nous avons demandé au responsable de finaliser cette partie. Une mission a été faite dans ce sens pour le suivi et l'identification des erreurs constatées lors du traitement des données du réseau pluvial de Saint Louis et celui du réseau d'eaux usées de Richard-Toll.

L'équipe d'intégration de données pourra procéder à la finalisation du traitement de ces deux réseaux dès la réception des informations manquantes.

#### Louga et Thiès

Les deux services régionaux ont le même rythme d'avancement et nous envoient régulièrement les données collectées.

#### Kaolack et Diourbel

Ce sont les derniers à reprendre la collecte de données. Une carte du réseau de la ville de Diourbel a été envoyée au chef de service pour une validation, en retour il nous a signifié que le plan reflétait exactement le terrain.

## 5.2. Suivi des activités de la DEC

Dans l'ensemble nous constatons le bon fonctionnement des stations. Pour ce mois, le taux d'exécution des travaux préventifs programmés est estimé à 100%.

PRESTATIONS	DESIGNATION		UNITE	PATRI	CIBLE	SEPTEMBRE
MAINTENANCE STATION DE POMPAGE	Stations de pompage EU	Nombre	UNITE	58	58	51
		Nombre de défaillances	UNITE			1
		Taux partiel	%			
		Taux de disponibilité	%		100%	94.11%
		Taux de fonctionnement	%		>=95%	97.7%
	Stations de pompage EP	Nombre	UNITE	34	34	34
		Nombre de défaillances	UNITE			0
		Taux partiel	%			100

- Le taux de fonctionnement des stations de pompage pour ce mois est de **97.7%**.
- Le taux de disponibilité des stations de pompage pour le mois est de **94.11%**.

## 5.3. Gestion des stations d'épuration

Le Service Gestion des Stations d'Épuration (SGSE) Dakar assure l'exploitation et l'entretien des stations d'épuration de Dakar et de sa Banlieue. L'épuration est un outil non négligeable car participe à la lutte contre l'insalubrité et la pollution de l'environnement plus particulièrement aux milieux récepteurs. Elle participe également au développement durable car après épuration :

- l'eau claire est réutilisée dans des activités consommatrices d'eau, permettant ainsi d'économiser l'eau potable ;
- la boue stabilisée constitue de l'engrais et du combustible ;
- le gaz peut être utilisé comme source d'électricité.

Ce traitement des eaux usées est complètement perturbé au niveau des STEPs par des dysfonctionnements récurrents causés par la surcharge hydraulique et organique des effluents reçus.

**Les stations d'épuration de Cambérène, de SHS et des Niâyes fonctionnent toutes en mode dégradé.**

### **Au niveau de la Station de Cambérène :**

Le poste de rejet en mer dispose de trois (03) pompes mais fonctionne actuellement avec seulement 02 pompes parce que la troisième pompe n'a pas de démarreur DA émise en cours de traite ; la vis N°2 est à l'arrêt suite à un ensablement.

Le curage de la conduite DN 1400 est en cours avec l'entreprise DELTA. Mais le niveau de l'eau ne baisse pratiquement plus la nuit, ce qui rend difficile ce curage.

Le décanteur primaire est à l'arrêt. Il est complètement ensablé, ce qui empêche l'extraction des boues fraîches ; la STBV de Cambérène qui était dimensionnée pour 120 m<sup>3</sup>/jour, dépasse largement sa capacité nominale.

### **La Station de SHS :**

Elle fonctionne avec beaucoup d'équipements en arrêt. L'effluent est rejeté après traitement dans la station de pompage SIG qui envoie directement vers Cambérène pour gérer les nuisances au bas fond du quartier. La Station fonctionne en automatique par interrupteur horaire, la procédure de transformation de la STEP en STAP est en cours. L'offre de l'entreprise DELTA pour ces travaux n'est pas encore validée.

### **La station des Niâyes :**

Le système de floculation est actuellement fonctionnel. Le clarificateur a été curé par VICAS. Mais le pont n'est toujours pas fonctionnel.

### **La STEP de Diamniadio :**

Il n'est ni raccordée à la SENELEC, ni à la SDE. Néanmoins des travaux d'installation de cellule transfo pour le raccordement électrique sont en cours. D'ailleurs nous rappelons que les deux stations de pompage sont équipées chacune de matériels électromécaniques exposés dans la nature sans local ni surveillance depuis le 31 Décembre 2016. Pour éviter que des cas de vol de matériels soient encore commis dans cette zone presque déserte, il faut mettre de manière urgente un personnel de surveillance (des gardiens).

### **Pour la STEP de Tivaouane Peulh :**

L'ONAS a envoyé une lettre de demande d'abonnement à la SDE suite à un engagement de l'AGEROUTE de faire payer à SETAPI la somme due à la SDE. L'élaboration d'un autre protocole est en cours auprès de l'APIX. Les gardiens de la STBV doivent être transférés à la STEP et la STAP, car ces dernières n'ont pas de gardiens.

## PERSPECTIVES

### ADMINISTRATIONS ET FINANCES

#### RESSOURCES HUMAINES

- La signature des nouveaux accords d'établissement ;
- Recrutement d'un infirmier d'état à Cambèrene ;
- Renouvellement des contrats de prestation pour 2019 ;
- Arbre de Noël 2018.

#### MANAGEMENT QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

- Préparation de l'audit complémentaire AFNOR ;
- Consolidation de l'architecture documentaire par la distribution de classeurs contenant les documents qualité de l'Office ;
- Mise en place d'une nouvelle méthode de veille normative ;
- Coaching des pilotes de processus en vue de l'audit ;
- Pilotage et Suivi des Etudes Environnementales en cours ainsi que le Suivi des Plans de Gestion Environnementale et Sociale des projets ;
- Finalisation document sur l'évaluation des risques professionnels ;
- Préparation et tenue de la réunion du CHST ;
- Début de la mise en œuvre des actions.

#### COMMUNICATION ET RELATIONS PUBLIQUES

- La préparation des activités de lancement et d'inauguration prévues au courant du mois de Décembre ;
- Le suivi permanent des activités des cabinets d'IEC ;
- L'évaluation des performances des cabinets et la définition des orientations ;
- La supervision et la participation aux activités qui seront organisées dans les différentes zones par les cabinets d'IEC ;
- Le partenariat avec les autorités locales et les leaders d'opinion pour une sensibilisation sur les bonnes pratiques en matière d'hygiène et d'assainissement ;
- L'accompagnement de la DEX dans les quartiers où les problèmes de comportements se posent avec acuité avec une approche de proximité ;
- La mise à jour des supports de communication.

**ETUDES, PLANIFICATION, SUIVI EVALUATION**

<b>ACTIVITES</b>	<b>ACTIONS</b>
<b>Sous-programme d'assainissement</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Requêtes de financement déjà disponibles, PTF à rechercher</li></ul>
<b>Contrat de Performance</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Mise à jour du contrat de performance</li></ul>
<b>Suivi-évaluation</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Processus de mise en place d'un ERP en cours</li></ul>